



思维导图在慢性阻塞性肺疾病患者中的应用

作者：潘陈丽，徐九云

所在工作单位/机构：安徽医科大学附属安庆医院呼吸内科

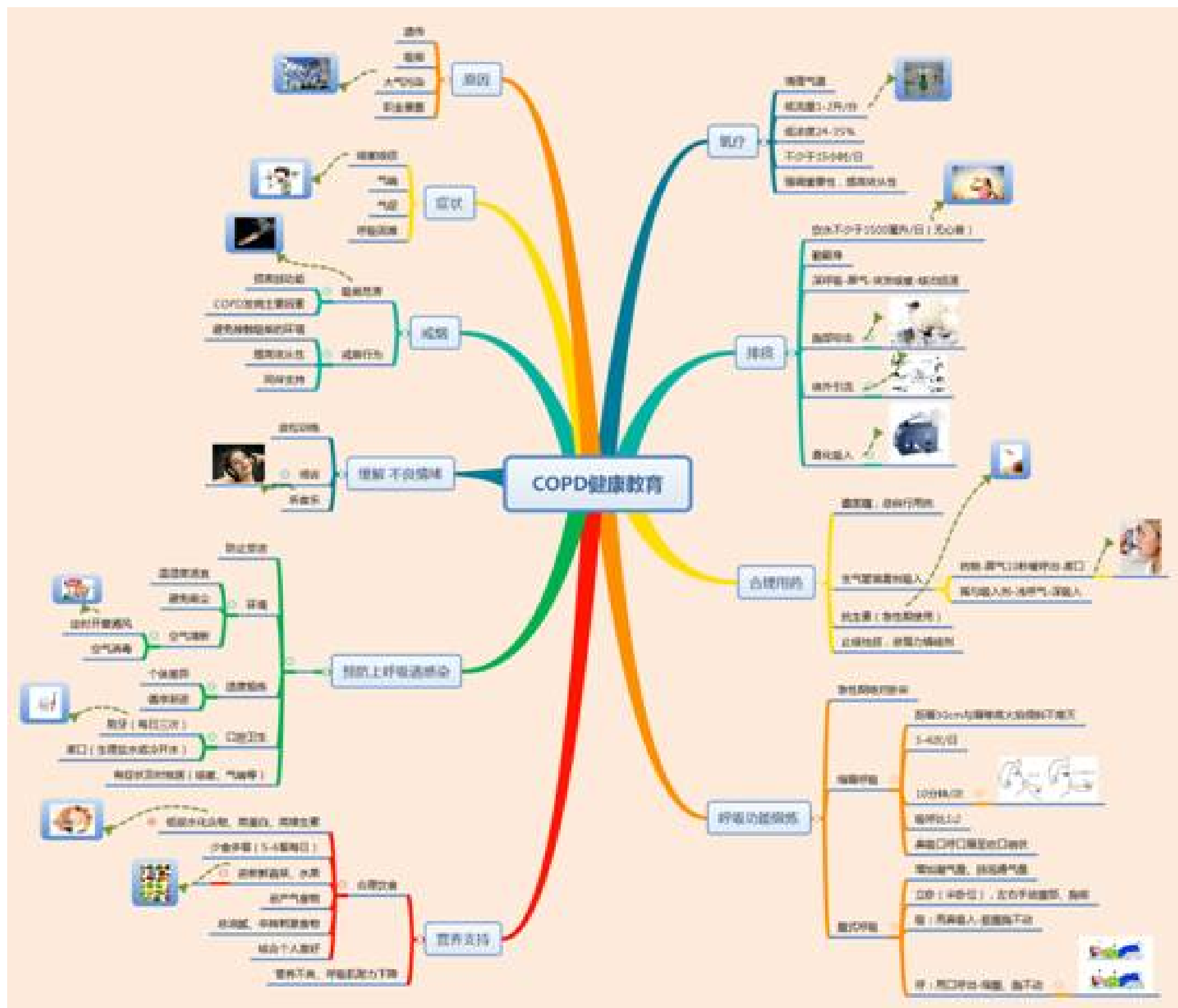
目的：

将思维导图引入到COPD住院患者健康宣教中，以增强患者对疾病知识的理解和记忆，提高健康宣教的效果，改善护患关系，提高服务满意度。

方法：

选取2017年2月至2018年3月在安徽省某三甲医院呼吸科住院的符合纳入标准慢性阻塞性肺疾病患者60例，按照随机数字表法分为为观察组（30例）和对照组（30例），对照组给予常规健康教育，观察组在此基础上采用自行设计的图文并茂的思维导图进行健康宣教（见图1），包括入院时、住院期间和出院前，于出院前1天，分别对两组患者疾病相关知识、护理服务满意度进行调查。

图1 COPD患者健康宣教思维导图



结果：

两组服务满意度和健康宣教知识知晓率比较，观察组服务满意度、健康宣教知识知晓率均高于对照组，其中服务满意度升高较明显，差异有统计学意义(P < 0.05)。见表1。

表1 两组患者组别 例数 (n) 服务满意度 (%) 知识知晓率 (%)



新时代·新征程·新作为

中华护理学会全国呼吸护理新进展学术交流会

组别 [↕]	例数 (n) [↕]	服务满意度 (%) [↕]	知识知晓率 (%) [↕]
观察组 [↕]	30 [↕]	97.45 [↕]	83.04 [↕]
对照组 [↕]	30 [↕]	91.25 [↕]	74.24 [↕]
χ^2 值 [↕]	[↕]	24.26 [↕]	6.468 [↕]
P 值 [↕]	[↕]	<0.01 [↕]	0.692 [↕]

结论：

本研究对COPD患者应用思维导图实施健康宣教，将枯燥的信息运用可视化的图形及醒目的色彩，并将各级主题关系应用隶属与相关层级表现出来，条理清晰，可有效集中患者的有限注意力，促进患者的学习记忆和对信息的理解。宣教结束，将图片挂于床头，方便患者及其家属随时取阅，不断巩固其记忆内容。护士实时进行讲解，充分利用患者视、听觉刺激其阅读兴趣，以保持患者对疾病知识长期的积极关注，且乐于接受，从而提高了患者的知识知晓率。塑封好的思维导图还可给患者出院携带，为其继续提供有效信息，利于康复期的指导。另外，将隐形知识进行可视化、显性化、条理化，便于护士把握护理工作的重点与方向。系统地进行知识梳理并反馈巩固，逐条评估患者对相应知识的掌握情况，避免了沟通内容的遗漏。有利于提高护士的理解能力、分析问题、解决问题能力以及移情能力。思维导图也是医患沟通的良好媒介，保证了沟通交流质量，并鼓励家属的积极支持，有效改善了护患关系，最终使患者对服务满意度得到了提高。观察组疾病相关知识知晓率和护理服务满意度均高于对照组，其中服务满意度升高较明显，差异有统计学意义($P < 0.05$)，利用思维导图进行健康宣教，成本低廉，且操作简单、方便易学，值得在临床推广与应用。